

# Všeobecné obchodní podmínky

vydané podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění (dále jako "VOP").

## 1. Smluvní strany

Provozovatel služby:

Tomáš Hála

Hellichova 811

29001 Poděbrady

IČ: 866 49 124

DIČ: CZ8207260017

Email: support@monty.cz

Uživatel služby:

Uživatelem služby je fyzická nebo právnická osoba, které provozovatel poskytuje služby na základě smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP.

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování prostoru pro webovou prezentaci na internetovém serveru včetně doplňkových služeb jako hostování domény, provoz e-mailů, FTP přístup a další.

## 3. Rozsah objednaných služeb, cena a platební podmínky

Rozsah služeb je definován objednanou variantou hostingu dle platného ceníku. Platbu za služby je nutno uskutečnit předem nejméně na dobu 1 roku se čtrnáctidenní splatností na níže uvedený účet. Pokud uživatel nezaplatí do 30 dnů po splatnosti výzvy k platbě zaslané na kontaktní email, pak si provozovatel vyhrazuje právo na dočasné odpojení služby až do doby, kdy bude výzva uhrazena.

Fakturační údaje pro platbu:

číslo účtu: 2200762842/6210

konstantní symbol: 0308

Variabilní symbol je součástí každé výzvy k platbě.

## 4. Přístup ke službám, bezpečnost a pravidla užívání služeb

Uživatel se zavazuje, že:

- nebude objednané služby zneužívat k šíření virů či nevyžádané pošty (spamu) ani toto umožňovat třetím osobám, byť jen nedbalostí
- nebude poskytovaný prostor využívat pro ukládání souborů nesouvisejících s webovou prezentací (zejména nelegálního software, hudby apod.)

- nebude objednané služby využívat v rozporu s platnými zákony (např. šíření nelegálního software, nacistických či komunistických ideologií, dětské pornografie atd.)
- nebude provozovatele činit zodpovědným za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím objednaných služeb
- nebude svým počínáním omezovat či ohrožovat provoz serverů poskytovatele (např. jejich přetěžováním)

V případě porušení výše uvedených povinností uživatelem nebo pokud uživatel umožní (i nevědomky či nedbalostí) porušování těchto pravidel třetí osobou, může poskytovatel v nezbytném rozsahu omezit nebo zcela zastavit provoz poskytovaných služeb a požadovat po uživateli nápravu. V takovém případě provozovatel obnoví poskytování služby, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k zamezení dalšího porušování těchto pravidel. Poplatky za takto přerušené poskytování služby se nevracejí.

Provozovatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí, aby uživateli zajistil nepřetržitý přístup ke všem objednaným službám a zároveň tyto služby zabezpečil proti zneužití třetí stranou. Provozovatel nenese odpovědnost za funkčnost jakékoliv části sítě internet, kromě provozu vlastních serverů. V případě dlouhodobé nedostupnosti služeb způsobené provozovatelem má uživatel právo požadovat navrácení částky úměrné době nedostupnosti služeb a rozsahu nedostupných služeb. Provozovatel neručí za škody, které nedostupností služeb mohly zákazníkovi vzniknout. Provozovatel si dále vyhrazuje právo omezit či přerušit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu, vyžaduje-li to plánovaný servisní zásah, který je prováděn v době s minimálním provozem (typicky v nočních hodinách).

## **5. Obecná ustanovení**

- a) Tato VOP jsou k dispozici vždy na adrese [www.monty.cz/vop/](http://www.monty.cz/vop/)
- b) Uživatel souhlasí s tím, že provozovatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb změnit své VOP.
- c) Provozovatel a uživatel se dohodli, že o změně VOP bude provozovatel informovat oznámením na kontaktní email uživatele. V případě oznámení podstatné změny VOP, která pro uživatele představuje jejich zhoršení, má uživatel možnost ve lhůtě třiceti dnů od odeslání oznámení vypovědět smlouvu. V opačném případě se má za to, že uživatel změny přijal.

d) Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou a obě strany smí smlouvu vypovědět pouze písemnou formou na emailový či poštovní kontakt protistrany.

e) Výpověď nabývá účinnosti od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.

f) Vypoví-li smlouvu jednostranně uživatel, není poskytovatel povinen vrátet uživateli již zaplacené poplatky za objednané služby a je naopak oprávněn požadovat zaplacení poplatků za již poskytnuté služby, pokud tyto nebyly dosud uhrazeny.

g) Při obzvláště hrubém porušení smluvních pravidel může poskytovatel uživateli vypovědět tuto smlouvu okamžitě bez nároku na náhradu škod či vrácení zaplacených poplatků.

h) V případě vypovězení smlouvy jednostranně poskytovatelem je uživatel oprávněn požadovat vrácení již zaplacené částky za nevyužité služby.

Platnost smlouvy a souhlas s jejím zněním stvrzuje poskytovatel započtím poskytování služeb a uživatel odsouhlasením při objednávce nebo zaplacením první výzvy za objednané služby.